イベント販売における商品価格の誤販売に関するお詫びとお知らせ

この度、2026 年 10 月 10 日（土）・11 日（日）に開催されました「お台場鉄道フェスティバル」、2026 年 10 月 25 日（土）に開催されました「浜松工場へ GO！」におきまして、弊社が出展・販売しておりました商品の販売価格に誤りがあったことが判明いたしました。
ご購入いただきましたお客様には、多大なるご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。今後はこのような事態が発生しないよう、価格管理および販売時の確認体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象イベント
・お台場鉄道フェスティバル（開催日：2026 年 10 月 10 日（土）・11 日（日））
・浜松工場へ GO！　（開催日：2026 年 10 月 24 日（土）・25 日（日））

2. 対象商品および価格
対象商品：ドクターイエロースタンプブック　ＢＡＳＩＣ　（92 部）
ドクターイエロースタンプブック　ＮＡＶＹ　（91 部）
ドクターイエロースタンプブック　ＷＨＩＴＥ　（108 部）
誤った販売価格：1,089 円（税込）
正しい販売価格：　990 円（税込）
※お客様から本来よりも 99 円多く代金をいただいてしまっていたことが判明いたしました。

3. お客様へのお願い（ご対応及びご返金方法）
お心当たりのあるお客様は、誠に恐れ入りますが、下記のお問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。
ご購入の確認（レシートや領収書、決済画面など）が取れ次第、順次ご返金の手続きをさせていただきます。

4. 本件に関するお問い合わせ先
株式会社 JR 東海リテイリング・プラス　お客様窓口
電話：0120-919-212
（受付時間　9 時 30 分～17 時 30 分　※年中無休）

以上