2026年 11月 13日
株式会社ＪＲ東海リテイリング・プラス

アララ株式会社で発生した不正アクセスに伴う
メールアドレスの漏えいについて

このたび、当社ECサイト「PLUSTA ONLINE STORE（自社ECサイト)」のメールマガジン等の配信に利用しているシステムと連携している、外部メール配信サービス「アララメッセージ」(アララ株式会社）において、第三者による不正アクセスが発生し、これにより、同メールマガジン等の配信をご登録いただいたお客様のメールアドレスが流出したことが判明いたしました。

ご利用のお客様に多大なるご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■アララ株式会社による公表内容

https://contents.xj-storage.jp/xcontents/AS71226/0d5f3847/6172/4bcc/bfab/73896dab795d/20261106211906670s.pdf

現時点で判明している内容について、以下のとおりお知らせいたします。

1. 漏えいした個人情報と対象範囲

(1) 漏えいした情報
　メールアドレス

(2) 対象件数
　１１，３０４件

(3) 対象となるお客様
　当社「PLUSTA ONLINE STORE（自社ECサイト)」のメールマガジン等の配信をご登録いただいたお客様

2. お客様へのお願い

本件に関連して、アララ株式会社や当社ECサイトのサービスを装った不審なメールが送信される可能性があります。記載されたURLへのアクセス、添付ファイルの開封、ID・パスワードやクレジットカード情報等の入力は行わないようお願いいたします。

3. 現在の対応

今回不正アクセスを受けたメール配信サービスの使用を直ちに停止しております。なお、本件について、個人情報保護委員会へ報告を行いました。

なお、本件はアララ社の環境で発生したものであり、当社ECサイトへの不正アクセスは確認されておりません。

4. 今後の対応

・対象となるお客様が特定され次第、電子メールその他の適切な方法により個別にご連絡します。
・新たな事実が判明した場合は、当社ホームページ等で速やかにお知らせします。
・アララ株式会社の調査結果等を踏まえ、引き続き調査を行ってまいります。