

おむすび弁当（東京工場製造分）に関するお詫びとお知らせ

このたび、12月1日（月）に当社東京工場で製造し、東京駅、品川駅、新横浜駅の当社店舗で販売いたしました下記商品におきまして、本来は使用すべきではない原材料が使用された可能性が判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後はより一層管理体制の強化に努め、再発防止を図ってまいります。

該当商品をお買い上げのお客様には、商品代金を返金させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、下記の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

○対象商品

商品名：「おむすび弁当」700円（税込）

製造工場：㈱JR 東海リテイリング・プラス 東京工場
東京都江東区枝川3-10-8

消費期限：2025年12月1日 24時

○販売日

2025年12月1日（月）

○販売個数

190個

○販売店舗

駅名	販売店舗
東京駅	PLUSTA 東京八重洲中央
	PLUSTA 東京幹線 707
	デリカステーション東京 714
	PLUSTA 東京幹線 807
	デリカステーション東京 815
	デリカステーション東京 907
	PLUSTA 東京幹線 915
	デリカステーション東京南コンコース
品川駅	PLUSTA Bento 品川幹線南乗換改札内
新横浜駅	PLUSTA 新横浜北改札内
	PLUSTA キュービックプラザ新横浜東
	ギフトキヨスク新横浜
	デリカステーション新横浜下 05
	デリカステーション新横浜下 13
	デリカステーション新横浜東口コンコース

○お客様へのお願い

お心当たりのあるお客様は、下記連絡先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

JR 東海リテイリング・プラスお客様窓口

(受付時間：9時30分～17時30分 年中無休)

TEL：0120-919-212

HP お問い合わせフォーム：<https://www.jr-plus.co.jp/>