

# 「東海道新幹線車内販売コーヒーチケット」の払戻しのお知らせ

2023年10月末に東海道新幹線「のぞみ号」「ひかり号」で実施している車内販売を終了することに伴い、下記のとおり払戻しを実施いたします。つきましては、2023年12月期限のコーヒーチケットをお持ちで払い戻しをご希望のお客様は、下記払い戻し申請期間内にお申し出いただき、払い戻し手続きをしていただきますようお願いいたします。お客様にはご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

なお、11月1日よりグリーン車車内で開始いたしますモバイルオーダーサービスでもチケットの使用期間内はご使用いただけます。

## 払い戻し申請方法

◆ 払戻実施者： 株式会社JR東海リテイリング・プラス

◆ 払戻対象： 東海道新幹線車内販売コーヒーチケット  
(2023年12月31日期限のチケット)

(チケット4枚綴り表紙)



(チケット券面表紙)



**払戻申出期間：2023年11月1日（水）～2023年12月31日（日）**

**最終日の消印までが有効**

◆ 払戻申請方法： 郵送

◆ 払戻方法

2ページ目にある指定の申請書「払戻申し込み用紙」に必要事項を記入いただき、「コーヒーチケット」と同封のうえ以下送付先に郵送をお願いいたします。

【送付先】〒103-0027 東京都中央区日本橋3-1-17 日本橋ヒロセビル7階

株式会社JR東海リテイリング・プラス 列車サービス運営部 コーヒーチケット払戻事務局

- ・ 郵送方法は普通郵便等でお送りください。郵送料は当社にて負担いたします。
- ・ 郵送された「払戻申込用紙」の記載内容とコーヒーチケットの枚数を確認後、指定口座へのお振込みにて払い戻しいたします。振込手数料は当社にて負担いたします。
- ・ 申請書に記載された個人情報、本件払戻しに関する事項以外には使用いたしません。
- ・ 申請いただいてからお支払いまではお時間を要しますのでご了承ください。
- ・ 払戻対象外のコーヒーチケットを受領した場合は、返送いたしませんのでご了承ください。
- ・ 損傷・汚損等があるチケットは払戻しできない場合がございます。また、申込用紙の記載に不備があった場合は、払戻手続きの遅れや払戻しが出来ない場合がございます。
- ・ 事務局より申込内容の確認のため、下記問い合わせ先よりお電話させていただく場合がございます。

【お問い合わせ先】

株式会社JR東海リテイリング・プラス ※旧(株)ジェイアール東海パセンジャーズ

電話番号：0120-919-212 受付時間：午前9:30から午後17:30まで（12:00-13:00、土日祝除く）

# 東海道新幹線車内販売コーヒーチケット払戻申込用紙

■ 申込前に下記確認事項をご確認のうえ必要項目をご記入ください。

## 【確認事項】

- (1) 払い戻し対象は、東海道新幹線車内販売限定コーヒーチケット（有効期限2023年12月31日）です。  
※払戻対象外のコーヒーチケットを受領した場合は、返送いたしませんのでご了承ください。  
※損傷・汚損等があるチケットは払戻しできない場合がございます。
- (2) 申込用紙の記載に不備があった場合は、払戻手続きの遅れや払戻しが出来ない場合がございます。  
事務局より申込内容の確認のため、お電話させていただく場合がございます。
- (3) 申請いただいてからお支払いまではお時間を要しますのでご了承ください。
- (4) 申込用紙への記入は、黒インクのペン又はボールペンで記入してください。  
消えるインクのペン又はボールペンでの記入はしないでください。
- (5) 払戻申込用紙申請により、上記 (1) ~ (4) まで同意したものとみなします。

※ご記入いただいた個人情報等は「コーヒーチケット払戻」に係る業務のみに使用します。

1. お客様情報 申込日： 年 月 日

氏名： \_\_\_\_\_ (カナ： \_\_\_\_\_)

電話番号： \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

住所： 〒 \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

2. 払戻申込情報

払戻チケット枚数 \_\_\_\_\_ 枚

(※冊数ではなく枚数での記入 例：4枚綴り+バラ1枚の場合は5枚と記入)

3. 払戻申込方法 どちらかに○を記入してください。

(1) 指定口座振込 (2) QUOカードPay

4. 3.(1)指定口座振込を選択いただいた方は下記必要項目を記入してください。

口座名義人と申込者ご本人様の氏名が異なる場合は、事務局より、記載の電話番号に確認をさせていただく場合がございます

口座名義	フリガナ:

① ゆうちょ 銀行以外	金融機関名	
	支店名	
	口座種別	普通 ・ 当座
	口座番号	

② ゆうちょ銀行	口座の記号 (数字5桁)					口座番号(数字8桁)					

5. 3.(2) QUOカードPayを選択いただいた方は下記必要項目を記入してください。

メールアドレス		@	
---------	--	---	--